



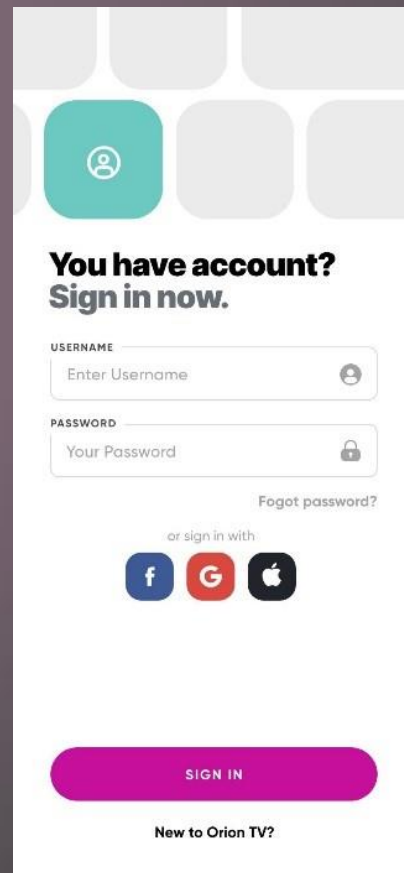
ORION TV

UPUTSTVO ZA RESET LOZINKE

Reset lozinke za OrionTV app

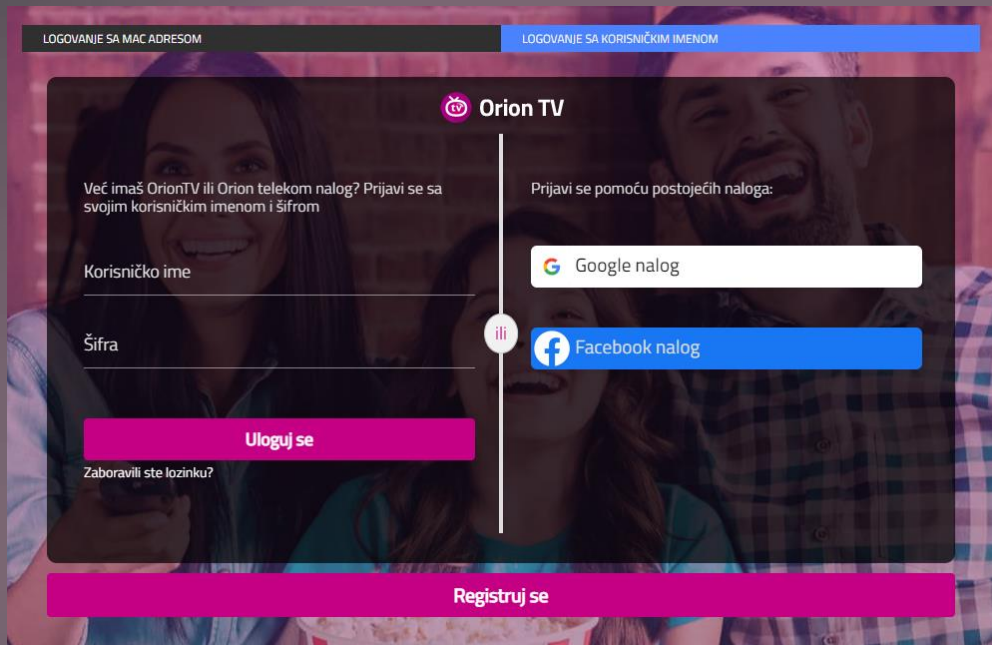
Do opcije za logovanje, odnosno opcije za promenu lozinke možeš doći na nekoliko načina:

1. Putem sajta www.oriontv.rs i opcije "ULOGUJ SE" koja se nalazi u TOP baru [sajta](#)
2. Praćenjem koraka “zaboravljena lozinka” na stranici za logovanje u OrionTV aplikaciji na mobilnom telefonu ili tabletu.



Reset lozinke za OrionTV app

Kada dođeš do korisničkog portala, videćeš prikaz za login ispod koga se nalazi link ka stranici za reset lozinke: Klikom na ovu opciju pokrećeš proces za reset lozinke koji se sastoji od nekoliko koraka.

The image shows the Orion TV login and registration interface. At the top, there are two tabs: "LOGOVANJE SA MAC ADRESOM" (selected) and "LOGOVANJE SA KORISNIČKIM IMENOM". The main content area is split into two columns. The left column is for login, with the text "Već imaš OrionTV ili Orion telekom nalog? Prijavi se sa svojim korisničkim imenom i šifrom". It features input fields for "Korisničko ime" and "Šifra", a pink "Uloguj se" button, and a link "Zaboravili ste lozinku?". The right column is for social login, with the text "Prijavi se pomoću postojećih naloga:". It includes buttons for "Google nalog" and "Facebook nalog". A central vertical line with a circle containing the word "ili" separates the two columns. At the bottom, there is a wide pink button labeled "Registruj se". The background of the interface shows a blurred image of a family smiling.

LOGOVANJE SA MAC ADRESOM

LOGOVANJE SA KORISNIČKIM IMENOM

Orion TV

Već imaš OrionTV ili Orion telekom nalog? Prijavi se sa svojim korisničkim imenom i šifrom

Korisničko ime

Šifra

Uloguj se

Zaboravili ste lozinku?

ili

Prijavi se pomoću postojećih naloga:

Google nalog

Facebook nalog

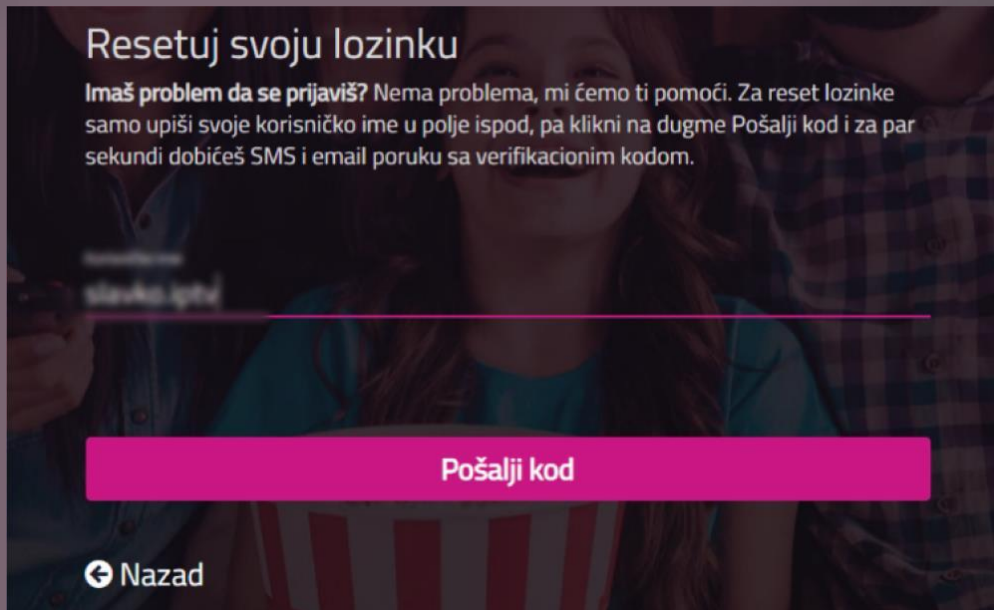
Registruj se

Korak 1 - Unos korisničkog imena

Unesi korisničko ime u za to predviđeno polje i klikni na dugme **“Pošalji kod”**.

Nakon uspješne provere korisničkog imena, prelaziš na korak broj 2.

***Reset lozinke je omogućen za postpaid i prepaid korisnike.**



Korak 2 - Slanje verifikacionog koda

Još ovaj korak i gotovo

Proveri SMS/email, pa unesi u polje ispod verifikacioni kod koji ti je stigao. **Klikni dugme Verifikuj kod i to je to.**

Verifikacioni kod

Verifikuj kod

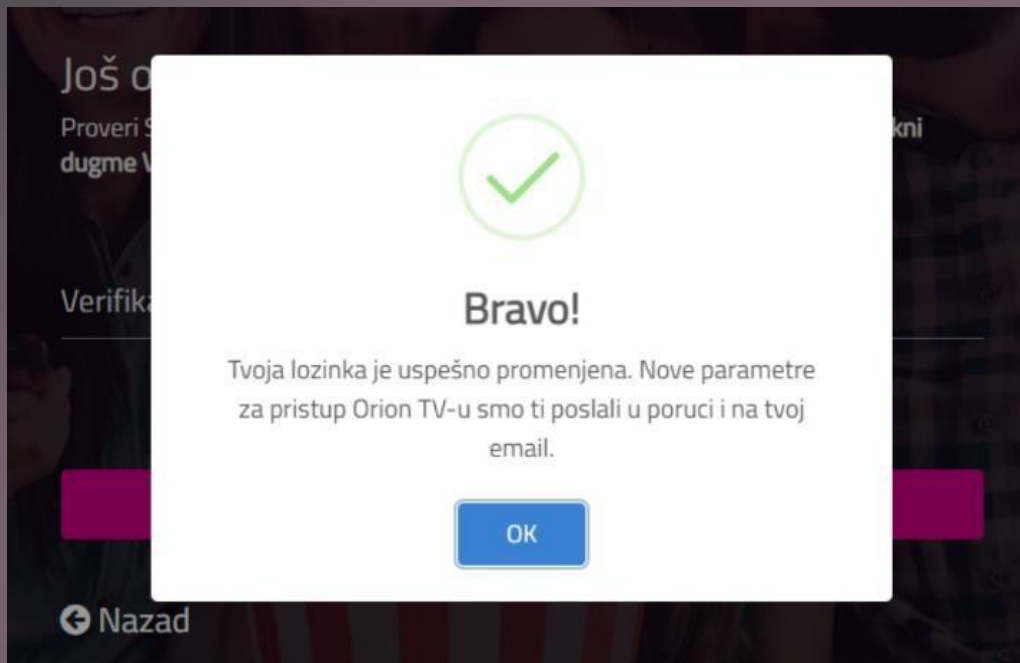
 Nazad

Da bismo potvrdili da osoba koja je pokrenula proces reseta lozinke ima ingerencije nad tim nalogom na mobilni broj i email adresu zabeleženu na nalogu šalje se šestocifreni kod za verifikaciju.

 Vas kod za resetovanje lozinke je: 459567

Korak 3 - Verifikacija i promena lozinke

Nakon unosa ispravnog koda dobićeš potvrdu na ekranu.



Korak 3 - Verifikacija i promena lozinke

Na evidentirani broj mobilnog i email adresu šalju se novi kredencijali koje možeš koristiti za logovanje na korisnički portal i aplikaciju.

Lozinka je resetovana, Vasi kredencijali za logovanje na aplikaciju su:

Username: slavko.iptv@orion
.rs

Password: 367190